

دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي
الوثيقة الاستراتيجية الاولى للتحول الذكي

التاريخ: 2015 / 7 / 5

ملاحظة هامة: إن هذه الوثيقة تحتوي على بعض المعلومات التي تخص دائرة الموارد البشرية - حكومة دبي، ولاستخدام الدائرة وحكومة دبي فقط، ويقتولك لهذه الوثيقة فإنك توافق على المحافظة على سرية تلك المعلومات، وضمان عدم نسخها، أو إفشاءها أو توزيعها بدون طلب كتابي وموافقة كتابية صادرة عن دائرة الموارد البشرية - حكومة دبي، وإذا لم تكن أنت الشخص المعني باستلام هذه المعلومات، فيجب أن تقوم بحذف هذه الوثيقة فوراً، ولتعلم أن إفشاء محتويات هذه الوثيقة، أو نسخها أو توزيعها ممنوع منعاً باتاً.

مقدمة

قامت دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي بإعداد خطتها الاستراتيجية 2015 - 2019، حيث احتوت هذه الخطة على رؤية واضحة ومحددة للدائرة وهي موارد بشرية مستدامة، كفؤة، متمكنة ومبدعة قادرة على تحقيق رؤية حكومة دبي بتميز وكفاءة. كما اشتملت على رسالة واضحة وهي رسالتنا: تعزيز دور ومساهمة الموارد البشرية في القطاع الحكومي بإمارة دبي، ودعم جهود الشركاء لتطوير الأداء وخدمة المجتمع عبر:

رسالتنا:

تقديم خدمات ذكية متميزة للمتعاملين الداخليين والخارجيين وفق معايير استراتيجية حكومة دبي الذكية، باستخدام أفضل التقنيات المعلوماتية والأنظمة المالية والإدارية والموارد البشرية المؤهلة بهدف إسعاد المتعاملين والتي تنسجم مع تطلعات الدائرة وحكومة دبي.

القيم الجوهرية

القيم الداعمة	القيم
الانسان اولا	التمكين
خدمات تقنية متميزة	التعاون والشراكات
امن وسرية المعلومات	مشاركة المعرفة
الكفاءة التقنية	الابتكار والابداع
خدمات ذكية	التميز في تقديم الخدمات
انظمة شفافة مرنة	المرونة والقدرة على التكيف
انظمة واجراءات معلنه للمعنيين	الشفافية

المبادرات والمشاريع (تشمل المهام والمسؤوليات والإطار الزمني لتنفيذ المبادرات ومؤشرات الإنجاز)

أبرز المبادرات والمشاريع	الهدف الاستراتيجي
تحديث وتطوير الموقع الالكتروني للدائرة	تقديم خدمات حكومية ذكية ومتكاملة للموارد البشرية
اعداد تطبيق مركز محمد بن راشد لاعداد القادة واطاحته الكترونياً للمنتسبين	
مشروع التقييم الذاتي لجائزة دبي للاداء الحكومي المتميز	
تفعيل نظام ذكي للبحث عن موظفين جدد	
انشاء مركز تدريب ذكي	
الارتقاء بخدمات الموارد البشرية الذكية	
تأسيس وحدة الاستجابة السريعة للاستشارات المتعلقة بالموارد البشرية	
تطبيق التأمين الصحي (عناية)	
تطوير النظام الذكي لمعلومات الموظفين	

الاهداف الاستراتيجية للتحويل الذكي

- تحقيق التحويل الذكي لخدمات الدائرة بنسبة 100% قبل نهاية العام 2019.
- ضمان امن وسرية وخصوصية المعلومات ضمن المواصفات العالمية.
- اتمتة العمليات والخدمات المؤسسية.
- ضمان استمرارية الخدمة بنسبة (98%) سنوياً.